



 **AUDIOLIS**

FORMACIÓN PROGRAMADA PARA EMPRESAS

Curso de Fundamentos de atención al cliente

www.audiolis.com

Programa Formativo

FORMACIÓN PROGRAMADA PARA EMPRESAS



Curso de Fundamentos de atención al cliente

**Familia
profesional**

Comercio y marketing

Horas

35 horas

Modalidad

Online

Descripción del curso de Fundamentos de atención al cliente

Objetivos del curso

Con este CURSO COMT004PO FUNDAMENTOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y adquirir los conocimientos necesarios para proporcionar un servicio de atención al el/la cliente/a diferenciador y de calidad, así como poder medir el grado de satisfacción de los clientes.


Programa formativo

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ATENCIÓN AL CLIENTE (I)

1. Definición de calidad y servicio.
2. Impacto de la calidad en el servicio.
3. Factores diferenciales de las empresas de servicios
4. Estrategias de servicio.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ATENCIÓN AL CLIENTE (II)

1. La comunicación del servicio.
2. Normas de calidad del servicio.
3. A la conquista del cero defectos.
4. Medir la satisfacción del cliente.



Más formación
Mejores emplead@s
Mayores resultados

Ventajas de la formación continua bonificada

01 MEJORES RESULTADOS

Incremento de los resultados económicos de la empresa fruto de la mejora y el reciclaje profesional de sus empleados.

02 PRODUCTIVIDAD

Aumenta la productividad de sus empleados.

03 SIN COSTES

Formación de calidad sin coste para la empresa ni para el trabajador.

04 CLIMA LABORAL

Mejora el clima laboral al sentirse los empleados mejor valorados por la empresa.

05 COMPROMISO

Mejora la imagen de la empresa y aumenta la motivación y el compromiso de los empleados.



Características de nuestros cursos online

APOYO CONTINUO

Formación impartida por expertos en la materia y seguimiento y apoyo continuo.

CAMPUS VIRTUAL

Permite al alumnado conectarse sin limitaciones horarias ni lugar de impartición.

CONTENIDOS INTERACTIVOS

Diseñados para conseguir un avance progresivo y motivante para el alumnado.



· Más formación, mejor empleo ·

952 10 14 94 · info@audiolis.com · www.audiolis.com