



 **AUDIOLIS**

FORMACIÓN PROGRAMADA PARA EMPRESAS

---

# Curso de Gestión del conflicto

[www.audiolis.com](http://www.audiolis.com)

# Programa Formativo

FORMACIÓN PROGRAMADA PARA EMPRESAS



## Curso de Gestión del conflicto

**Familia  
profesional**

Habilidades personales

**Horas**

35 horas

**Modalidad**

Online

# Descripción del curso de Gestión del conflicto

## Objetivos del curso

El objetivo del curso Gestión del Conflicto es tratar los conocimientos y habilidades básicas para conocer los tipos de conflictos para gestionarlos de forma que se conviertan en oportunidades. Hay que conocer cómo se entiende el conflicto en el entorno colaborativo para aprender a gestionar y resolver los conflictos, convirtiendo una situación negativa en otra positiva.

## Programa formativo

### Unidad 1: El conflicto.


- Concepto de conflicto.
- Tipologías de conflictos.
- Causas del conflicto.

### Unidad 2: Gestión y resolución de conflictos disfuncionales.

- Estudio de la situación.
- Estilos de resolución de conflictos.
- Estrategias para la resolución de conflictos. 9

### Unidad 3: Convertir los conflictos en oportunidades.

- Convertir conflictos disfuncionales en conflictos funcionales.
- Cómo convertir un conflicto en una oportunidad.
- Fomentar el conflicto funcional.



# Más formación Mejores emplead@s Mayores resultados

## Ventajas de la formación continua bonificada

### 01 MEJORES RESULTADOS

Incremento de los resultados económicos de la empresa fruto de la mejora y el reciclaje profesional de sus empleados.

### 02 PRODUCTIVIDAD

Aumenta la productividad de sus empleados.

### 03 SIN COSTES

Formación de calidad sin coste para la empresa ni para el trabajador.

### 04 CLIMA LABORAL

Mejora el clima laboral al sentirse los empleados mejor valorados por la empresa.

### 05 COMPROMISO

Mejora la imagen de la empresa y aumenta la motivación y el compromiso de los empleados.





# Características de nuestros cursos online

## APOYO CONTINUO

Formación impartida por expertos en la materia y seguimiento y apoyo continuo.

## CAMPUS VIRTUAL

Permite al alumnado conectarse sin limitaciones horarias ni lugar de impartición.

## CONTENIDOS INTERACTIVOS

Diseñados para conseguir un avance progresivo y motivante para el alumnado.



· Más formación, mejor empleo ·

952 10 14 94 · [info@audiolis.com](mailto:info@audiolis.com) · [www.audiolis.com](http://www.audiolis.com)