



FORMACIÓN PROGRAMADA PARA EMPRESAS

---

# Curso de Inglés para hostelería

# Programa Formativo

FORMACIÓN PROGRAMADA PARA EMPRESAS



## Curso de Inglés para hostelería

**Familia  
profesional**

Idiomas

**Horas**

60 horas

**Modalidad**

Online

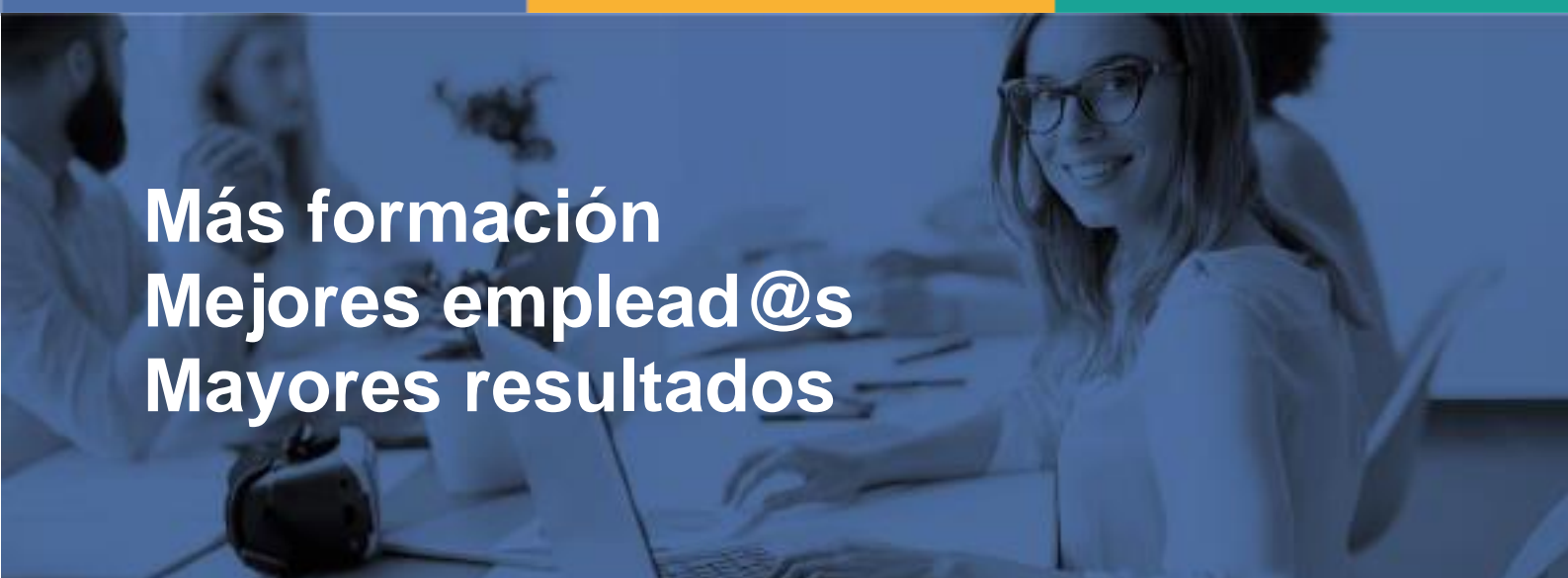
# Descripción del curso de Inglés para hostelería

## Objetivos del curso

- Solicitar información en inglés mediante la formulación de preguntas.
- Dar información básica a los clientes en inglés, mediante respuestas cortas.
- Conjugar los principales tiempos verbales necesarios para relacionarse en el entorno laboral.
- Formular preguntas y sugerencias a los clientes.
- Realizar reservas vía telefónica.
- Saber gestionar las quejas y reclamaciones de los clientes en inglés.

## Programa formativo

1. Receiving clients, welcoming and seating
2. Explaining dishes and drinks
3. Customer service
4. Taking reservations by telephone
5. Complaints and apologies
6. Process payments and guests' departure



Más formación  
Mejores emplead@s  
Mayores resultados

## Ventajas de la formación continua bonificada

### 01 MEJORES RESULTADOS

Incremento de los resultados económicos de la empresa fruto de la mejora y el reciclaje profesional de sus empleados.

### 02 PRODUCTIVIDAD

Aumenta la productividad de sus empleados.

### 03 SIN COSTES

Formación de calidad sin coste para la empresa ni para el trabajador.

### 04 CLIMA LABORAL

Mejora el clima laboral al sentirse los empleados mejor valorados por la empresa.

### 05 COMPROMISO

Mejora la imagen de la empresa y aumenta la motivación y el compromiso de los empleados.





# Características de nuestros cursos online

## APOYO CONTINUO

Formación impartida por expertos en la materia y seguimiento y apoyo continuo.

## CAMPUS VIRTUAL

Permite al alumnado conectarse sin limitaciones horarias ni lugar de impartición.

## CONTENIDOS INTERACTIVOS

Diseñados para conseguir un avance progresivo y motivante para el alumnado.



· Más formación, mejor empleo ·

952 10 14 94 · [info@audiolis.com](mailto:info@audiolis.com) · [www.audiolis.com](http://www.audiolis.com)