



 **AUDIOLIS**

FORMACIÓN PROGRAMADA PARA EMPRESAS

---

# Curso de Técnicas de negociación comercial

[www.audiolis.com](http://www.audiolis.com)

# Programa Formativo

FORMACIÓN PROGRAMADA PARA EMPRESAS



## Curso de Técnicas de negociación comercial

<b>Familia profesional</b>	Comercial y ventas
<b>Horas</b>	30 horas
<b>Modalidad</b>	Online

# Descripción del curso de

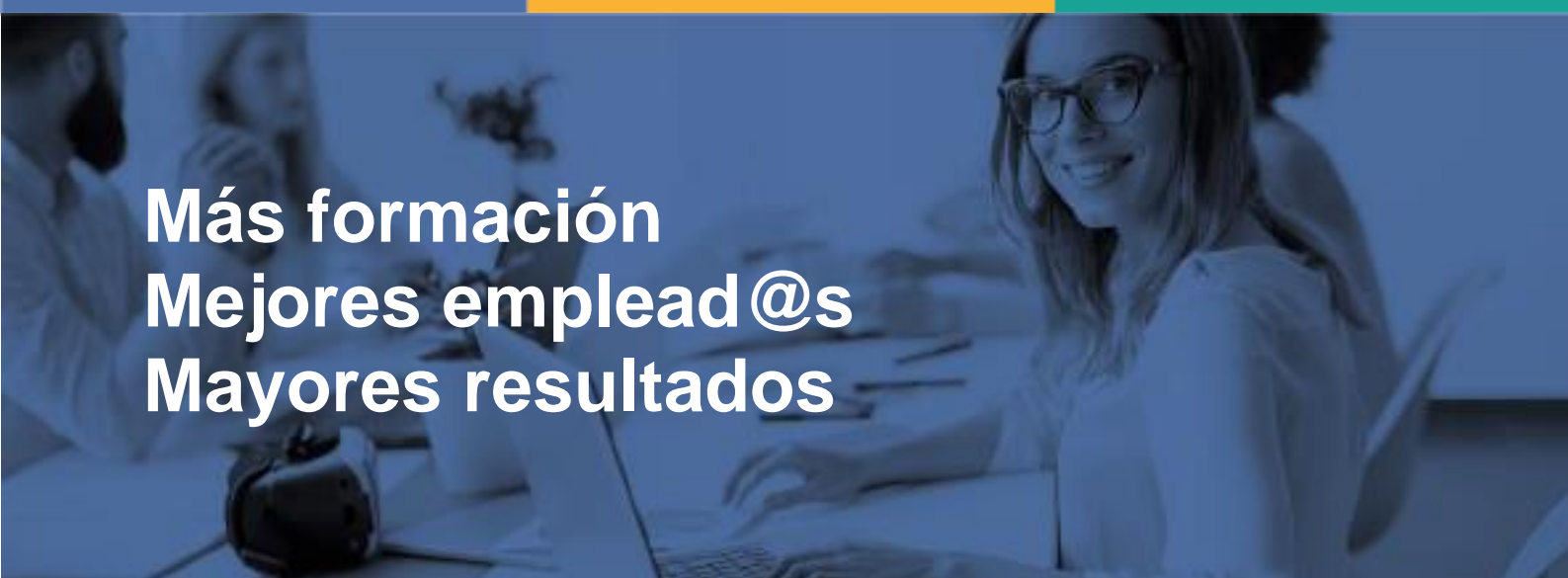
## Técnicas de negociación comercial

### Objetivos del curso

Identificar los conocimientos fundamentales para ser un buen negociador.  
Seleccionar las estrategias y tácticas básicas para afrontar con un éxito una negociación.

### Programa formativo

- Introducción a la negociación
- Negociación y sus fases.
- Formas de negociar.
- Estrategias y tácticas.
- Características del buen negociador.
- Flexibilidad y creatividad.
- Preparación
- Requisitos de la preparación.
- ¿Qué debemos conocer?
- Objetivo de la negociación.
- Fases del desarrollo de la negociación
- Presentación de la oferta.
- Discusión.
- Intereses.
- Argumentos.
- Objeciones.
- Bloqueos.
- Comunicación efectiva en la negociación
- Comunicación interpersonal.
- Escucha activa.
- Respuesta empática.
- Asertividad.
- Técnicas para mejorar la comunicación.
- Cierre
- Acuerdo.
- Seguimiento del acuerdo.
- Ruptura



Más formación  
Mejores emplead@s  
Mayores resultados

## Ventajas de la formación continua bonificada

### 01 MEJORES RESULTADOS

Incremento de los resultados económicos de la empresa fruto de la mejora y el reciclaje profesional de sus empleados.

### 02 PRODUCTIVIDAD

Aumenta la productividad de sus empleados.

### 03 SIN COSTES

Formación de calidad sin coste para la empresa ni para el trabajador.

### 04 CLIMA LABORAL

Mejora el clima laboral al sentirse los empleados mejor valorados por la empresa.

### 05 COMPROMISO

Mejora la imagen de la empresa y aumenta la motivación y el compromiso de los empleados.



# Características de nuestros cursos online

## APOYO CONTINUO

Formación impartida por expertos en la materia y seguimiento y apoyo continuo.

## CAMPUS VIRTUAL

Permite al alumnado conectarse sin limitaciones horarias ni lugar de impartición.

## CONTENIDOS INTERACTIVOS

Diseñados para conseguir un avance progresivo y motivante para el alumnado.



· Más formación, mejor empleo ·

952 10 14 94 · [info@audiolis.com](mailto:info@audiolis.com) · [www.audiolis.com](http://www.audiolis.com)