



 **AUDIOLIS**

FORMACIÓN PROGRAMADA PARA EMPRESAS

---

# Curso de Recepción de visitas en organizaciones y Administraciones Públicas

[www.audiolis.com](http://www.audiolis.com)

# Programa Formativo

FORMACIÓN PROGRAMADA PARA EMPRESAS



## Curso de

Recepción de visitas en organizaciones y Administraciones  
Públicas

**Familia  
profesional**

Administración y oficinas

**Horas**

14 horas

**Modalidad**

Online

# Descripción del curso de

## Recepción de visitas en organizaciones y Administraciones Públicas

### Objetivos del curso

Aplicar el proceso de recepción, acogida y registro de visitas en situaciones tipo desarrollando las habilidades de comunicación convenientes en cada una de las fases.

### Programa formativo

**1. Organización y mantenimiento del entorno físico del espacio de acogida: Aspecto y disposición de materiales auxiliares y equipos.**

**2. Control de entrada y salida de visitas, y sus registros.**

**3. Funciones de las relaciones públicas en la organización.**

**4. Proceso de comunicación en la recepción.**

4.1. Acogida.

4.2. Identificación.

4.3. Gestión.

4.4. Despedida.

**5. Aplicación de técnicas de conducta y relacionales específicas a los visitantes.**

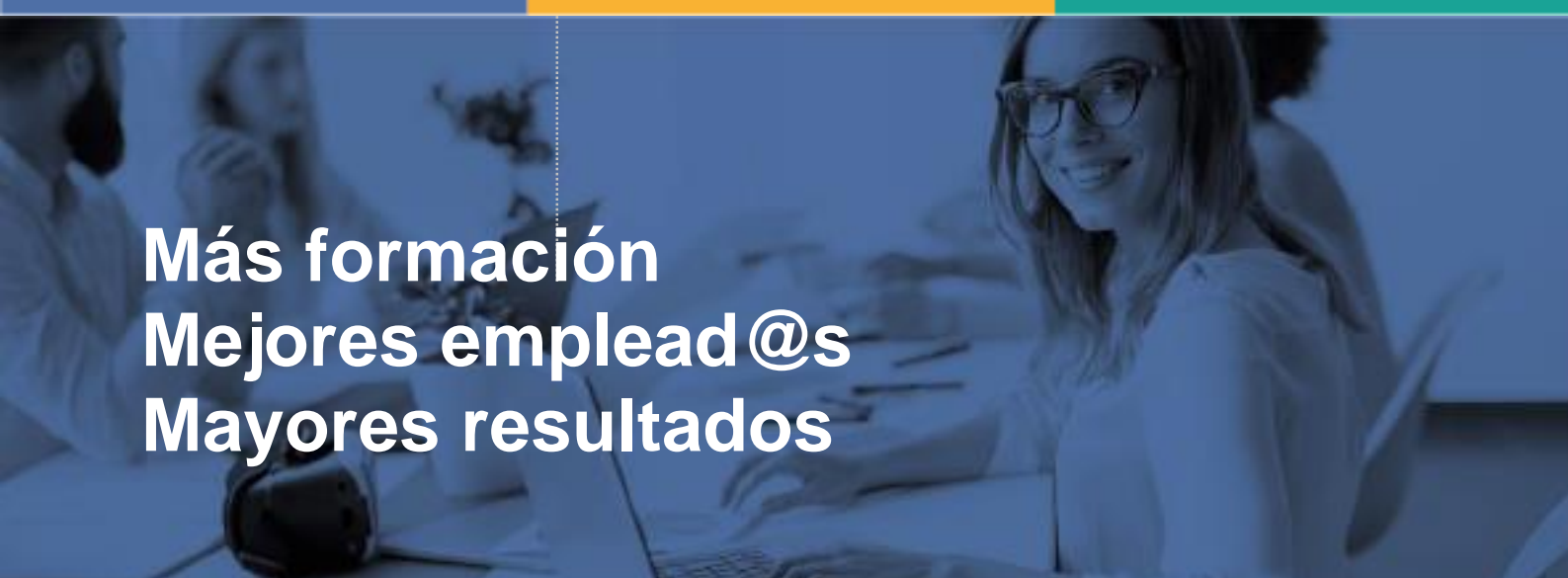
5.1. Escucha activa, empatía y otras.

5.2. Aplicación de técnicas correctivas.

**6. Formulación y gestión de incidencias básicas.**

**7. Normativa vigente en materia de registro.**





**Más formación  
Mejores emplead@s  
Mayores resultados**

## **Ventajas de la formación continua bonificada**

### **01 MEJORES RESULTADOS**

Incremento de los resultados económicos de la empresa fruto de la mejora y el reciclaje profesional de sus empleados.

### **02 PRODUCTIVIDAD**

Aumenta la productividad de sus empleados.

### **03 SIN COSTES**

Formación de calidad sin coste para la empresa ni para el trabajador.

### **04 CLIMA LABORAL**

Mejora el clima laboral al sentirse los empleados mejor valorados por la empresa.

### **05 COMPROMISO**

Mejora la imagen de la empresa y aumenta la motivación y el compromiso de los empleados.



# Características de nuestros cursos online

## APOYO CONTINUO

Formación impartida por expertos en la materia y seguimiento y apoyo continuo.

## CAMPUS VIRTUAL

Permite al alumnado conectarse sin limitaciones horarias ni lugar de impartición.

## CONTENIDOS INTERACTIVOS

Diseñados para conseguir un avance progresivo y motivante para el alumnado.



· Más formación, mejor empleo ·

952 10 14 94 · [info@audiolis.com](mailto:info@audiolis.com) · [www.audiolis.com](http://www.audiolis.com)