



 **AUDIOLIS**

FORMACIÓN PROGRAMADA PARA EMPRESAS

---

# Curso de Gestión de reservas

[www.audiolis.com](http://www.audiolis.com)

# Programa Formativo

FORMACIÓN PROGRAMADA PARA EMPRESAS



## Curso de Gestión de reservas

**Familia  
profesional**

Hostelería y Turismo

**Horas**

18 horas

**Modalidad**

Online

# Descripción del curso de Gestión de reservas

## Objetivos del curso

Realizar la gestión de reservas en un establecimiento hotelero.

## Programa formativo

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONOCIMIENTOS/ CAPACIDADES COGNITIVAS Y PRÁCTICAS

#### Tratamiento y análisis del estado de reservas

- Llevar el control de la situación de las fuentes de reservas
- Realizar el análisis del estado de las reservas, según su tratamiento

#### Procedimientos de reservas

- Recepción
- Aceptación
- Confirmación
- Modificación
- Cancelación de reservas

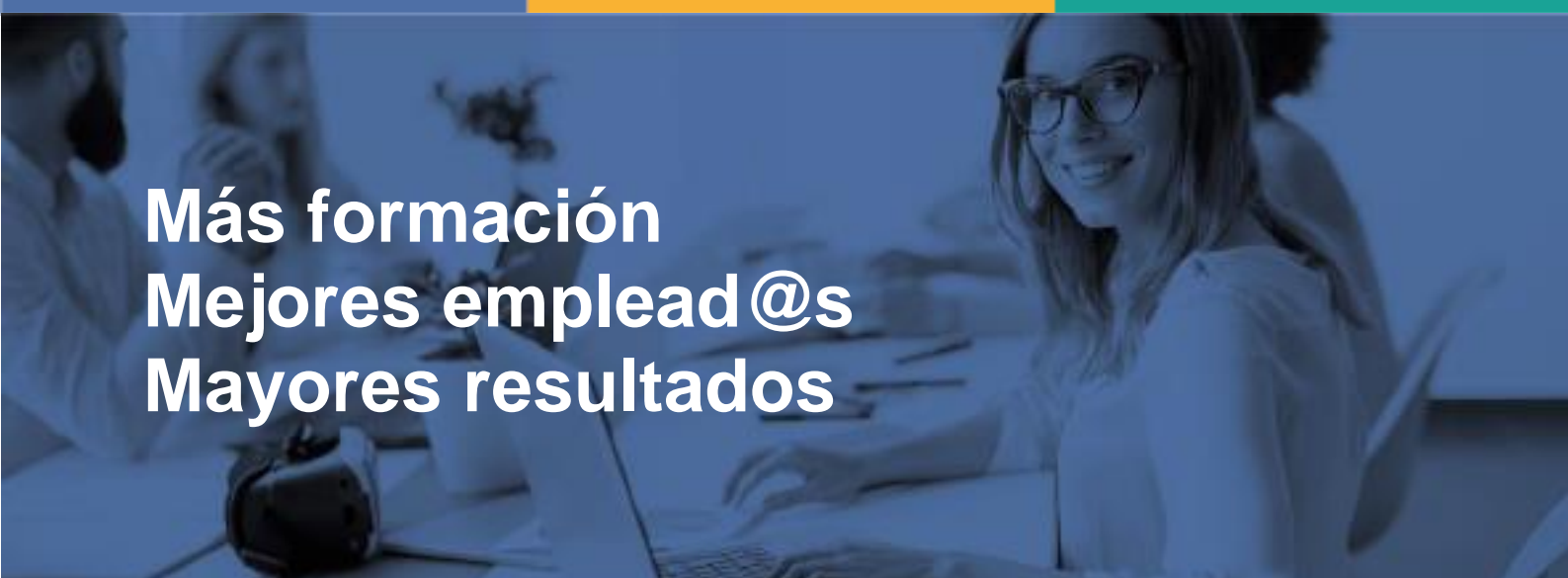
#### Utilización de programas informáticos específicos de reservas

- Tramitar reservas
- Emisión de informes o listados. la “rooming list”
- Llevar el control del Planning-booking position, del sistema de reservas así como de la lista de llegadas o rooming list
- Legislación sobre reservas. la figura del “overbooking”
- Conocer la legislación sobre reservas. La figura del “Overbooking”

**UNIDAD DIDÁCTICA 2. HABILIDADES DE GESTIÓN,  
PERSONALES Y SOCIALES**

- Colaborar y participar activamente con el equipo de trabajo
- Realizar el trabajo bajo la perspectiva de orientación al cliente
- Mostrar una actitud de dedicación y motivación en el trabajo
- Demostrar amabilidad, educación, respeto, cordialidad y empatía
- Cumplir los procedimientos y normas de prevención de riesgos laborales
- Tener iniciativa personal en el trabajo.





**Más formación  
Mejores emplead@s  
Mayores resultados**

## **Ventajas de la formación continua bonificada**

### **01 MEJORES RESULTADOS**

Incremento de los resultados económicos de la empresa fruto de la mejora y el reciclaje profesional de sus empleados.

### **02 PRODUCTIVIDAD**

Aumenta la productividad de sus empleados.

### **03 SIN COSTES**

Formación de calidad sin coste para la empresa ni para el trabajador.

### **04 CLIMA LABORAL**

Mejora el clima laboral al sentirse los empleados mejor valorados por la empresa.

### **05 COMPROMISO**

Mejora la imagen de la empresa y aumenta la motivación y el compromiso de los empleados.



# Características de nuestros cursos online

## APOYO CONTINUO

Formación impartida por expertos en la materia y seguimiento y apoyo continuo.

## CAMPUS VIRTUAL

Permite al alumnado conectarse sin limitaciones horarias ni lugar de impartición.

## CONTENIDOS INTERACTIVOS

Diseñados para conseguir un avance progresivo y motivante para el alumnado.



· Más formación, mejor empleo ·

952 10 14 94 · [info@audiolis.com](mailto:info@audiolis.com) · [www.audiolis.com](http://www.audiolis.com)