



 **AUDIOLIS**

FORMACIÓN PROGRAMADA PARA EMPRESAS

Curso de Usos y operatividad de sistemas ERP-CRM

www.audiolis.com

Programa Formativo

FORMACIÓN PROGRAMADA PARA EMPRESAS



Curso de Usos y operatividad de sistemas ERP-CRM

Familia profesional	Administración y gestión
Horas	70 horas
Modalidad	Online
Contenidos formativos vinculados a	-

Descripción del curso de Usos y operatividad de sistemas ERP-CRM

Objetivos del curso

- Conocer los sistemas ERP-CRM, sus características, tipologías y usos.
- Adquirir los conocimientos necesarios para gestionar la relación con los clientes, alarmas y datos a través de ERP-CRM.
- Gestionar incidencias con los clientes a través de ERP-CRM mejorando las relaciones y fidelizando al cliente.

Programa formativo

- Unidad 1. Administración del sistema operativo en sistemas ERP-CRM
Parámetros de configuración del sistema operativo en sistemas ERP-CRM: definición, tipología y uso
Herramientas software para monitorizar procesos, eventos y rendimiento del sistema, y para la gestión del almacenamiento
- Unidad 2. Sucesos y alarmas del sistema operativo
Envío de alarmas de aviso ante un problema en el sistema operativo
Trazas y ficheros de confirmación de los procesos realizados (logs).
Características y tipos
- Unidad 3. Gestión de incidencias del sistema operativo
Trazas del sistema (logs)
Incidencias: identificación y resolución

Unidad 4. Administración del gestor de datos en sistemas ERP-CRM

Parámetros de configuración del gestor de datos en sistemas ERP y CRM: definición, tipología y usos


Herramientas software para la gestión del almacenamiento y para monitorizar procesos, eventos y rendimiento de la base de datos

Unidad 5. Sucesos y alarmas del gestor de datos en sistemas ERP-CRM

Envío de alarmas de avisos en el gestor de datos

Trazas y ficheros de confirmación de los procesos realizados (logs)

Características y tipos



Más formación Mejores emplead@s Mayores resultados

Ventajas de la formación continua bonificada

01 MEJORES RESULTADOS

Incremento de los resultados económicos de la empresa fruto de la mejora y el reciclaje profesional de sus empleados.

02 PRODUCTIVIDAD

Aumenta la productividad de sus empleados.

03 SIN COSTES

Formación de calidad sin coste para la empresa ni para el trabajador.

04 CLIMA LABORAL

Mejora el clima laboral al sentirse los empleados mejor valorados por la empresa.

05 COMPROMISO

Mejora la imagen de la empresa y aumenta la motivación y el compromiso de los empleados.



Características de nuestros cursos online

APOYO CONTINUO

Formación impartida por expertos en la materia y seguimiento y apoyo continuo.

CAMPUS VIRTUAL

Permite al alumnado conectarse sin limitaciones horarias ni lugar de impartición.

CONTENIDOS INTERACTIVOS

Diseñados para conseguir un avance progresivo y motivante para el alumnado.



· Más formación, mejor empleo ·

952 10 14 94 · info@audiolis.com · www.audiolis.com