



**FORMACIÓN ESPECIALIZADA  
PARA USUARIOS DE ONGs**

CURSO DE  
**Registro y cobro de  
operaciones de venta**



# PROGRAMA FORMATIVO

## Registro y cobro de operaciones de venta

<b>Familia profesional</b>	Comercio y ventas
<b>Horas</b>	40 horas (adaptable al proyecto formativo)
<b>Modalidad</b>	Online

### Descripción

<b>Objetivos del curso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicar los procedimientos de registro y cobro de las operaciones de venta manejando los equipos y técnicas adecuadas.</li> <li>- Diferenciar las características de distintos sistemas y medios de pago en distintos tipos de operaciones de ventas.</li> </ul>
<b>Programa formativo</b>	Unidad 1. Caja terminal de punto de venta Introducción Caja y equipos utilizados en el cobro y pago de operaciones de venta Sistemas tradicionales Elementos y características del TPV Apertura y cierre del TPV Scanner y lectura de la información del producto Funciones auxiliares del TPV Lenguajes comerciales: codificación de la mercancía, transmisión Electrónica de datos (sistemas edi u otros) Descuentos, promociones, vales en el TPV Utilización del TPV (terminal punto de venta) Unidad 2. Procedimientos del cobro y pago de las operaciones de venta Introducción Caracterización de los sistemas y medios de cobro y pago Los justificantes de pago Diferencias entre factura y recibo Devoluciones y vales Registro de operaciones de cobro y pago Arqueo de caja Recomendaciones de seguridad e higiene postural en el TPV

## Ventajas de realizar la formación con Audiolís

### Experiencia

Más de 35 años de experiencia en mejorar el nivel de empleabilidad a través de acciones formativas de cualificación profesional.

### Firme compromiso

Experiencia específica en el desarrollo de proyectos de inserción laboral con personas en situación de exclusión social.

### Calidad docente

Docentes con contrastada y amplia experiencia en las temáticas que tutorizan, tanto en conceptos teóricos como prácticos.

### Metodología integradora

Metodología de enseñanza-aprendizaje adaptada a las necesidades concretas de personas en situación de exclusión social, refugiadas, apátridas o migrantes.

### Confianza

Proveedor habitual de servicios de formación para entidades sin ánimo de lucro.

### Mercado laboral

Adaptación de todas nuestras acciones formativas a la demanda del mercado laboral.

## Adaptamos la formación a tus necesidades



### El usuario en el centro

Somos sensibles con sus circunstancias personales creando un entorno agradable y cercano para su formación.



### Tecnología

Disponemos de la última tecnología para facilitar el aprendizaje, independientemente de su nivel de estudios y competencia digital.



### Máxima personalización

Totalmente flexibles en duración, programación formativa, lugar de impartición y modalidad de las acciones formativas