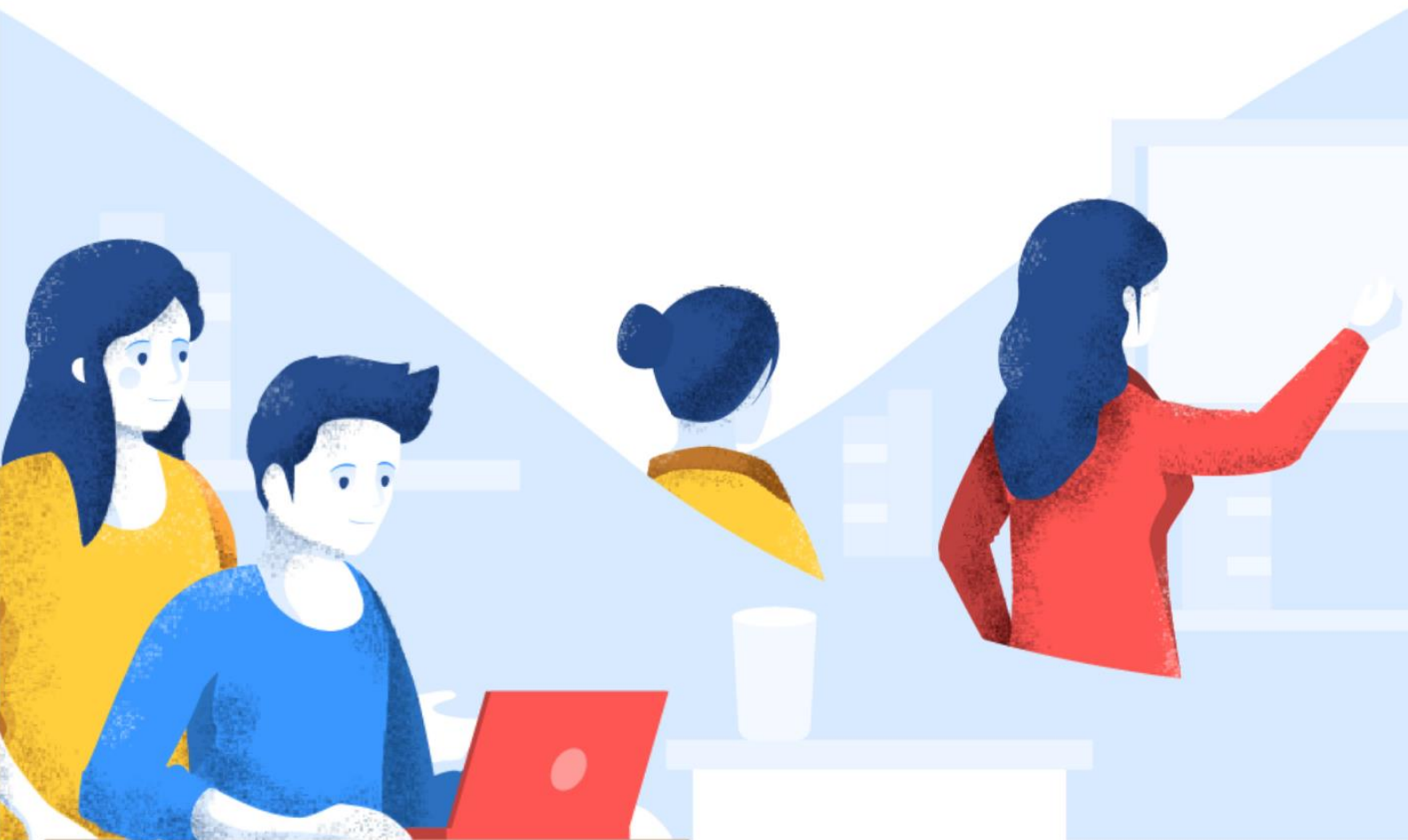




FORMACIÓN ESPECIALIZADA  
PARA USUARIOS DE ONGs

CURSO DE  
**Introducción a las técnicas  
de venta**



# PROGRAMA FORMATIVO

## Introducción a las técnicas de venta

<b>Familia profesional</b>	Comercio y ventas
<b>Horas</b>	30 horas (adaptable al proyecto formativo)
<b>Modalidad</b>	Online

### Descripción

<b>Objetivos del curso</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Conocer aspectos básicos en el sector de las ventas como el concepto de producto y los distintos tipos de venta.</li><li>- Aprender las habilidades básicas necesarias para ser un buen vendedor.</li><li>- Identificar a los distintos tipos de clientes y detectar sus necesidades.</li><li>- Desarrollar técnicas de comunicación que ayuden al vendedor en el proceso de venta.</li><li>- Conocer cuáles son las etapas por las que pasa cualquier proceso de venta.</li></ul>
----------------------------	--

<b>Programa formativo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Unidad 1. Introducción a la venta<ul style="list-style-type: none"><li>El producto</li><li>Tipos de venta</li></ul></li><li>Unidad 2. El vendedor<ul style="list-style-type: none"><li>Tipos de vendedores</li><li>Actividades del vendedor</li><li>Características del buen vendedor</li><li>Formación del vendedor</li></ul></li><li>Unidad 3. El cliente<ul style="list-style-type: none"><li>Clasificación de las necesidades</li><li>Hábitos y comportamiento del consumidor</li><li>El proceso de decisión de compra</li><li>Observación y clasificación del cliente</li></ul></li><li>Unidad 4. El proceso de ventas<ul style="list-style-type: none"><li>Planificación de la venta</li><li>Desarrollo de la venta</li><li>Cierre de la venta</li><li>Después de la venta</li></ul></li></ul>
---------------------------	--

## Ventajas de realizar la formación con Audiolís

### Experiencia

Más de 35 años de experiencia en mejorar el nivel de empleabilidad a través de acciones formativas de cualificación profesional.

### Firme compromiso

Experiencia específica en el desarrollo de proyectos de inserción laboral con personas en situación de exclusión social.

### Calidad docente

Docentes con contrastada y amplia experiencia en las temáticas que tutorizan, tanto en conceptos teóricos como prácticos.

### Metodología integradora

Metodología de enseñanza-aprendizaje adaptada a las necesidades concretas de personas en situación de exclusión social, refugiadas, apátridas o migrantes.

### Confianza

Proveedor habitual de servicios de formación para entidades sin ánimo de lucro.

### Mercado laboral

Adaptación de todas nuestras acciones formativas a la demanda del mercado laboral.

## Adaptamos la formación a tus necesidades



### El usuario en el centro

Somos sensibles con sus circunstancias personales creando un entorno agradable y cercano para su formación.



### Tecnología

Disponemos de la última tecnología para facilitar el aprendizaje, independientemente de su nivel de estudios y competencia digital.



### Máxima personalización

Totalmente flexibles en duración, programación formativa, lugar de impartición y modalidad de las acciones formativas