



FORMACIÓN PROGRAMADA PARA EMPRESAS

Curso de Gestión de equipos de almacén

Programa Formativo

FORMACIÓN PROGRAMADA PARA EMPRESAS



Curso de Gestión de equipos de almacén

Familia profesional	Logística y almacén
Horas	30 horas
Modalidad	Online
Contenidos formativos vinculados a	UF0927 Gestión del equipo de trabajo del almacén

Descripción del curso de Gestión de equipos de almacén

Objetivos del curso

Organizar y controlar las operaciones y flujos de mercancías del almacén, de acuerdo a los procedimientos establecidos y normativa vigente, y asegurando la calidad y optimización de la red de almacenes y/o cadena logística.

Programa formativo

Unidad 1. Organización y gestión del equipo humano del almacén
Organización y gestión del equipo humano en el almacén
Niveles de Dirección
La dirección por objetivos
Organización del trabajo en equipo
Liderazgo, autoridad, poder
La motivación del equipo
Factores motivadores: reconocimiento, responsabilidad, progreso profesional, retribución, logro de objetivos

Unidad 2. Técnicas de comunicación aplicadas al trabajo y gestión del equipo humano del almacén Negociación de conflictos

El trabajo en equipo: división de tareas, polivalencia, coordinación, comunicación, mejora continua

El trabajo en equipo en el almacén

Dificultades y barreras en la comunicación entre personas: cómo superarlas

Técnicas de recomunicación de trabajo en grupo en general y en el equipo de almacén en particular

Tipos de actitud ante el trabajo: pasiva, activa, proactiva

Formas de expresión

Como aceptar y extraer el mensaje positivo de las críticas

La comunicación en el equipo

Áreas y procesos del trabajo en el almacén susceptibles de generar conflictos. Identificación y causas

Conflictos y Mediación

Visión positiva del conflicto como elementos que potencian la participación y la cohesión del equipo, así como el logro de los objetivos


Metodología de actuación en un conflicto

Unidad 3. Formación del personal, calidad y competitividad

Los planes de formación: estructura, contenido, objetivos.

Incidencia de la formación en la calidad de servicio

La formación continua y la formación de nuevo personal



Más formación Mejores emplead@s Mayores resultados

Ventajas de la formación continua bonificada

01 MEJORES RESULTADOS

Incremento de los resultados económicos de la empresa fruto de la mejora y el reciclaje profesional de sus empleados.

02 PRODUCTIVIDAD

Aumenta la productividad de sus empleados.

03 SIN COSTES

Formación de calidad sin coste para la empresa ni para el trabajador.

04 CLIMA LABORAL

Mejora el clima laboral al sentirse los empleados mejor valorados por la empresa.

05 COMPROMISO

Mejora la imagen de la empresa y aumenta la motivación y el compromiso de los empleados.



Características de nuestros cursos online

APOYO CONTINUO

Formación impartida por expertos en la materia y seguimiento y apoyo continuo.

CAMPUS VIRTUAL

Permite al alumnado conectarse sin limitaciones horarias ni lugar de impartición.

CONTENIDOS INTERACTIVOS

Diseñados para conseguir un avance progresivo y motivante para el alumnado.



· Más formación, mejor empleo ·

952 10 14 94 · info@audiolis.com · www.audiolis.com