



 **AUDIOLIS**

FORMACIÓN PROGRAMADA PARA EMPRESAS

---

**Curso de  
Calidad integral:  
ISO 9000, 9001,  
9004 Y EFQM**

[www.audiolis.com](http://www.audiolis.com)

# Programa Formativo

FORMACIÓN PROGRAMADA PARA EMPRESAS



## Curso de Calidad integral: ISO 9000, 9001, 9004 Y EFQM

<b>Familia profesional</b>	Normativa
<b>Horas</b>	60 horas
<b>Modalidad</b>	Online
<b>Contenidos formativos vinculados a</b>	ADGD024PO Sensibilización a la calidad total

# Descripción del curso de Calidad integral: ISO 9000, 9001, 9004 Y EFQM

## Objetivos del curso

Diferenciar los modelos y sistemas de calidad más eficaces y utilizados.

## Programa formativo


Unidad 1. La calidad  
Relación cliente- proveedor  
La calidad nos define  
El contacto con el cliente  
La inversión de la pirámide  
Evaluación

Unidad 2. Gestionar y planificar la calidad  
Gestionar y planificar la calidad  
Herramientas para la mejora continuada  
Evaluación

Unidad 3. Normativa de calidad  
La norma ISO 9000:2000  
El modelo EFQM  
Transición hacia las nuevas normas ISO ISO 9004:2000  
Comparación norma ISO vs ISO 9004:2000  
Certificación de la calidad  
Aspectos básicos del modelo EFQM  
Principios fundamentales de la excelencia  
Estructura del modelo EFQM (criterios)  
Autoevaluación según el modelo EFQM  
Esquema lógico REDER  
Proceso de consenso  
Comparación modelo EFQM e ISO 9000:2004

Unidad 4. Procesar y medir la calidad  
Documentos y registros  
Auditorías internas de calidad  
Sistema de autoevaluación: el modelo EFQM  
Evaluación





# Más formación Mejores emplead@s Mayores resultados

## Ventajas de la formación continua bonificada

### 01 MEJORES RESULTADOS

Incremento de los resultados económicos de la empresa fruto de la mejora y el reciclaje profesional de sus empleados.

### 02 PRODUCTIVIDAD

Aumenta la productividad de sus empleados.

### 03 SIN COSTES

Formación de calidad sin coste para la empresa ni para el trabajador.

### 04 CLIMA LABORAL

Mejora el clima laboral al sentirse los empleados mejor valorados por la empresa.

### 05 COMPROMISO

Mejora la imagen de la empresa y aumenta la motivación y el compromiso de los empleados.



# Características de nuestros cursos online

## APOYO CONTINUO

Formación impartida por expertos en la materia y seguimiento y apoyo continuo.

## CAMPUS VIRTUAL

Permite al alumnado conectarse sin limitaciones horarias ni lugar de impartición.

## CONTENIDOS INTERACTIVOS

Diseñados para conseguir un avance progresivo y motivante para el alumnado.



· Más formación, mejor empleo ·

952 10 14 94 · [info@audiolis.com](mailto:info@audiolis.com) · [www.audiolis.com](http://www.audiolis.com)