



 **AUDIOLIS**

FORMACIÓN PROGRAMADA PARA EMPRESAS

---

# Curso de Negociación y resolución de conflictos

[www.audiolis.com](http://www.audiolis.com)

# Programa Formativo

FORMACIÓN PROGRAMADA PARA EMPRESAS



## Curso de Negociación y resolución de conflictos

**Familia  
profesional**

Habilidades personales

**Horas**

20 horas

**Modalidad**

Online

**Contenidos  
formativos  
vinculados a**

ADGD236PO Negociación y resolución de conflictos

# Descripción del curso de Negociación y resolución de conflictos

## Objetivos del curso

Adquirir los conocimientos necesarios referentes al origen de los conflictos en las organizaciones y las estrategias necesarias para la resolución de conflictos, así como utilizar la negociación en la resolución de conflictos.

## Programa formativo

### Unidad 1. El conflicto, tipos y causas

Definición y naturaleza del conflicto

Tipos de conflictos

Conflicto unilateral

Conflicto bilateral.

Causa del conflicto

Subyacente

Personal o estructural

### Unidad 2. Habilidades personales para afrontar conflictos

Proceso de comunicación y concepto de habilidades sociales

Habilidades necesarias para afrontar un conflicto

Establecimiento de un modelo de las habilidades sociales

Habilidades comunicativas y sociales para la resolución de conflictos

Procesos psicológicos que sustentan la habilidad social

Elementos o componentes de las habilidades sociales

Asertividad, escucha activa y negociación

Entrenamiento en habilidades sociales

Técnicas para la resolución de conflictos y respuestas agresivas

Unidad 3. La negociación  
Tipos de negociación  
La negociación distributiva  
La negociación integrativa  
Proceso negociador  
Preparación  
Antagonismo  
Aceptación del marco común  
Presentación de alternativas  
Cierre



# Más formación Mejores emplead@s Mayores resultados

## Ventajas de la formación continua bonificada

### 01 MEJORES RESULTADOS

Incremento de los resultados económicos de la empresa fruto de la mejora y el reciclaje profesional de sus empleados.

### 02 PRODUCTIVIDAD

Aumenta la productividad de sus empleados.

### 03 SIN COSTES

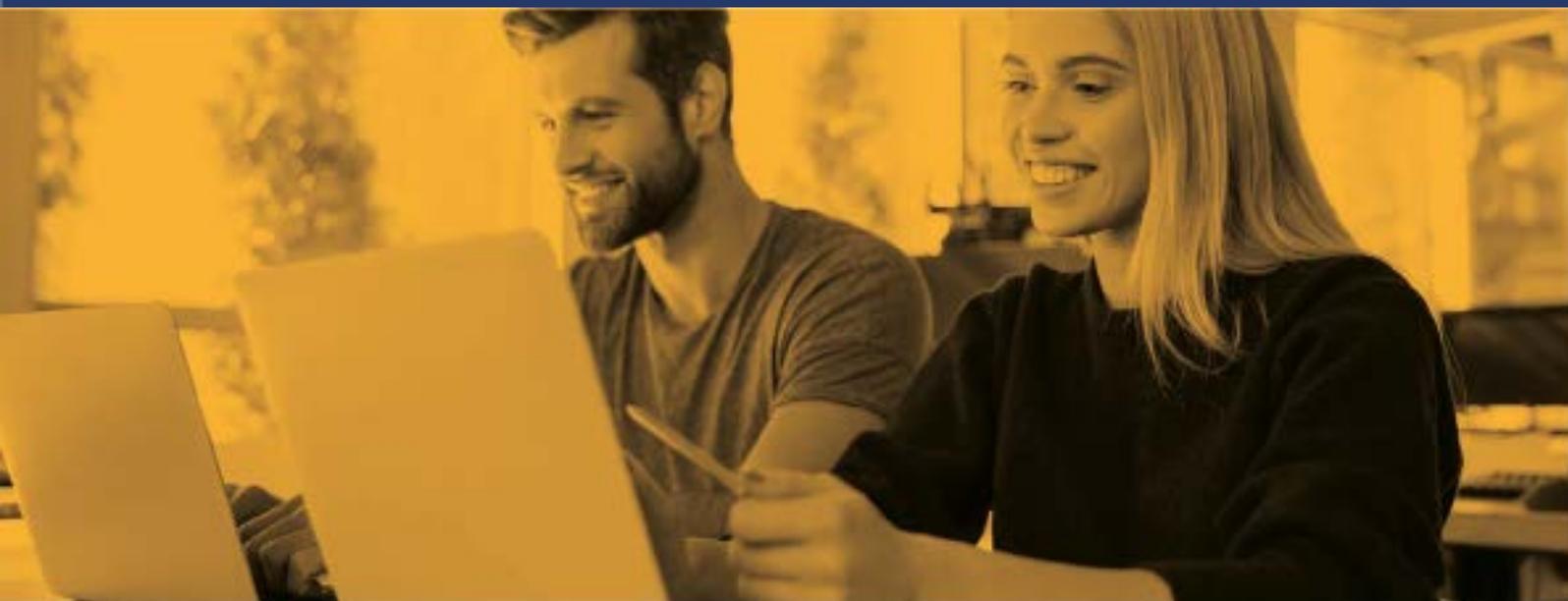
Formación de calidad sin coste para la empresa ni para el trabajador.

### 04 CLIMA LABORAL

Mejora el clima laboral al sentirse los empleados mejor valorados por la empresa.

### 05 COMPROMISO

Mejora la imagen de la empresa y aumenta la motivación y el compromiso de los empleados.



# Características de nuestros cursos online

## APOYO CONTINUO

Formación impartida por expertos en la materia y seguimiento y apoyo continuo.

## CAMPUS VIRTUAL

Permite al alumnado conectarse sin limitaciones horarias ni lugar de impartición.

## CONTENIDOS INTERACTIVOS

Diseñados para conseguir un avance progresivo y motivante para el alumnado.



· Más formación, mejor empleo ·

952 10 14 94 · [info@audiolis.com](mailto:info@audiolis.com) · [www.audiolis.com](http://www.audiolis.com)